



GESCHÄFTSPROZESS-  
MANAGEMENT

# OPTIMIERUNG IHRER GESCHÄFTSPROZESSE

Effizienz · Transparenz · Kontrolle · Sicherheit · Gesetzeskonformität

# SIND IHRE GESCHÄFTSPROZESSE WIRKLICH ZU 100% EFFIZIENT?

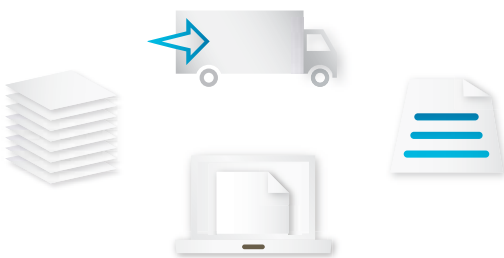
Bei papierbasierten und somit meist zeitaufwendigen Prozessen ist die Antwort fast immer „nein“. Nicht mehr zeitgemäße Geschäftsprozesse verursachen enorme versteckte Kosten, sind anfällig für Fehler, Verluste, Probleme bei Ausnahmefällen und gestatten keine ausreichende Kontrolle.

Wir bei Iron Mountain sind überzeugt, dass Ihre papierbasierten Prozesse ein großes Potential bergen, die Effizienz im Unternehmen zu erhöhen und gleichzeitig Transparenz und Kontrolle zu verbessern. Wir bieten genaue, effiziente und sichere Informationserfassung und -bearbeitung. Dabei ermöglichen wir Ihnen die vollständige Kontrolle Ihrer Informationen und

unterstützen Sie bei der Einhaltung der Branchen- und EU-Vorschriften. Unsere Dienstleistungen schaffen für Ihr Unternehmen Mehrwert, ganz gleich, ob Sie bereits in ein internes Informationssystem investiert haben oder neue Wege zur Steigerung der Effizienz in Ihrem gesamten Unternehmen ins Auge fassen.

## ABLAUF DES GESCHÄFTSPROZESS-MANAGEMENTS

### EINGANG VON UNTERLAGEN



Empfang von Daten in Papier- und digitaler Form über verschiedene Kanäle

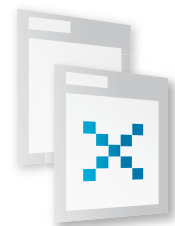
- Postfach
- Post und Fax
- E-Mail

### EXTRAHIEREN VON INFORMATIONEN



- Scannen
- OCR (Optical Character Recognition) und manuelle Kodierung
- Mehrsprachige Datenextraktion
- Hohe Datengenauigkeit

### PRÜFUNG DER INFORMATIONEN



- Vollständigkeitsprüfung von Dokumenten
- Identifizierung doppelter Dokumente
- Verifizierung von Feldern

## IHRE VORTEILE

In einer immer komplexer werdenden Welt sind Unternehmen und Behörden einem kontinuierlichen Kostendruck ausgesetzt und müssen die Effizienz steigern. Dabei müssen sie hohe Qualitätsstandards einhalten, um stets umfangreichere Gesetze und Vorschriften zu beachten und in einem wettbewerbsintensiven globalen Markt erfolgreich zu sein. Dabei kann Iron Mountain Sie unterstützen.

### EFFIZIENZ

- Durch die schnellere Rechnungsbearbeitung profitieren Sie von Skonti bei prompter Bezahlung, erhöhen die Transparenz und vermeiden doppelte Zahlungen.
- Verbesserte Transparenz und schnellere Rechnungseingangsbearbeitung erhöhen den Durchsatz in Ihrer Buchhaltungsabteilung.
- Wir unterstützen Sie bei der Priorisierung von Rechnungen sowie beim Management von Ausnahmeregeln.
- Durch Zeitersparnisse können sich Ihre Mitarbeiter auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren.
- Wir helfen Ihnen, Ihre Gesamtprozesskosten zu reduzieren.

## UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Wir unterstützen Sie dabei, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren, indem wir papierbasierte Geschäftsprozesse vereinfachen.

### RECHNUNGSBEARBEITUNG

Mit dieser Dienstleistung eliminieren wir zeitraubende Verwaltungstätigkeiten in Ihrer Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung und steigern gleichzeitig die Transparenz und Kontrolle.

Durch eine schnellere Bearbeitung profitieren Sie von Skonti für prompte Zahlungen, und höhere Transparenz vermeidet das doppelte Begleichen von Rechnungen. Wir unterstützen Sie bei der Priorisierung und der proaktiven Bearbeitung zeitintensiver Ausnahmefälle, indem Versäumnisse für eine einfachere Kommunikation mit dem Lieferanten hervorgehoben werden.

Die Zeitersparnisse setzen Kapazitäten bei Ihren Mitarbeitern frei, die sie für wertschöpfende Tätigkeiten nutzen können. Ob Sie nun Skonti nutzen, Liquidität maximieren oder das Risiko von Forderungsausfällen reduzieren möchten - helfen Ihnen, die Transparenz Ihres Cashflows zu erhöhen.

### KUNDENBEARBEITUNG

Wir geben Ihnen die Gewissheit, dass Ihre wertvollen Kundendaten im Einklang mit führenden Sicherheitsstandards und mit größerer Sorgfalt behandelt werden. Durch optimierte Transparenz und Kontrolle steuern Sie den Ablauf der Kundenanträge und können so die Erwartungen Ihrer Kunden übertreffen. Wir bieten praktische Lösungen für ein gesetzeskonformes Informationsmanagement, damit Sie sich auf Ihre Kunden konzentrieren können.

## UNTERSTÜTZUNG BEI ENTSCHEIDUNGEN



- Prozesse im Einklang mit Ihren Unternehmensregeln
- Erkennung von Ausnahmen

## ÜBERTRAGUNG



- Übersendung von Metadaten und Bilddateien zur Bearbeitung

## BERICHTE UND BEWERTUNGEN



- Leistungsberichte
- Unternehmenseffektivität
- Prozessqualität

## ARCHIVIERUNG



- Sichere Aufbewahrung und Schutz sowohl für Ihre gedruckten als auch für Ihre elektronischen Unterlagen
- Indexierung für schnellen Zugang
- Sichere Vernichtung

## KONTROLLE

- Robuste Prozesse und eine stärkere Automatisierung verbessern die Kontrolle und die Datengenauigkeit.
- Ein standardisierter Ansatz über verschiedene Länder und Tochterfirmen hinweg erhöht die Transparenz (z.B. bei Betriebskostenanalysen) und ermöglicht Ihnen fundiertere Unternehmensentscheidungen.
- Das regelmäßige Berichtswesen ermöglicht die Identifizierung von Engpässen und kontinuierliche Verbesserungen.
- Ein schneller Zugriff auf Ihre Geschäftsunterlagen optimiert die Effizienz und Sicherheit. Elektronische Unterlagen können schnell online abgerufen werden, außerdem bieten wir Ihnen nach Bedarf einen schnellen und zuverlässigen Zugang zu Ihren Originalbelegen.

## GESETZESKONFORMITÄT

- Alle Dokumente sind im Rahmen einer robusten Nachweiskette nachzuverfolgen.
- Wir schützen Ihre Daten durch unsere strengen Sicherheitsstandards.

## GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

- Unsere Dienstleistungen und Prozesse sparen Ihnen Zeit, und ermöglichen Ihnen, Rechnungen schneller zu bezahlen sowie einen leichteren Zugang zu fehlerfreien Daten bei Rückfragen. So können Sie sich auf Ihre Kunden und Lieferantenbeziehungen konzentrieren.

# EIN PARTNER, DEM SIE VERTRAUEN KÖNNEN

Unser Kundenspektrum reicht von kleinen Kanzleien, lokalen Unternehmen, Gesundheitsbehörden und Regierungsabteilungen bis hin zu den weltweit größten Firmen sowie Banken und Fluggesellschaften. Unabhängig von der Größe Ihres Unternehmens und der Branche - wir helfen Ihnen, Ihre Effizienz zu optimieren.



## WAS SPRICHT FÜR IRON MOUNTAIN?

### Umfassende Dienstleistungen, nahtlos integriert

Mit unserer langjährigen Erfahrung in der gesamten Geschäftsprozess-Management-Kette liefern wir durchgängige Lösungen. So können wir umfassende und integrierte Dienstleistungen anbieten, wie die Postbearbeitung und Datenextraktion, Anwendung von Geschäftsregeln und sichere Archivierung.

Digitale Unterlagen können schnell online abgerufen werden. Außerdem bieten wir Ihnen nach Bedarf einen schnellen und zuverlässigen Zugang zu Ihren Originalbelegen.

### Sicherheit

Wir verfügen über hochsichere Einrichtungen, Teams, die einer strengen Sicherheitsprüfung unterzogen wurden, sowie eine robuste Nachweiskette. Diese Standards gewährleisten, dass sich Ihre Informationen - und die Ihrer Kunden - stets in sicheren Händen befinden.

### Globales Netzwerk, lokaler Service

Wir sind ein globales Unternehmen mit lokaler Präsenz. Wir haben in ganz Europa Zentren aufgebaut, die die Umsetzung unserer Qualitätsstandards vor Ort gewährleisten. Unsere Vertreter in Ihrer Region stehen Ihnen zur Seite, damit Ihre Geschäftstätigkeit stets reibungslos abläuft.

Wenn Ihr Unternehmen global expandiert, können wir Sie auf jedem Kontinent unterstützen. Iron Mountain verfügt über mehr als 1.000 Standorte in Europa, den Vereinigten Staaten, Kanada, Lateinamerika und Australien.

### Eine bewährte Marke

Dank unseres Fachwissens und unserer finanziellen Stabilität seit über 58 Jahren ist Iron Mountain Service-Partner rund um das Informationsmanagement bei bereits 95% der Euro Stoxx 50- und 85% der FTSE 100-Unternehmen.

### Flexibler Ansatz

Unser Expertenteam arbeitet eng mit Ihnen zusammen. So können wir unsere Dienstleistungen auf Ihre internen Systeme zuschneiden und sie stets an sich verändernde Bedürfnisse anpassen.

## HIER ERHALTEN SIE WEITERE INFORMATIONEN

Wir besuchen Sie gerne in Ihrem Unternehmen, um Ihren Bedarf zu ermitteln und Lösungen vorzustellen, die Ihnen helfen.

Wenn Sie mehr über Lösungen rund um das Informationsmanagement von Iron Mountain erfahren möchten, besuchen Sie unsere Website

[www.ironmountain.de](http://www.ironmountain.de)

oder rufen Sie uns an unter 0800 408 0000.

DE-BPM-01-0410-de

