

# IRON MOUNTAIN DIGITAL



**Risiko- und Kostenminimierung bei Sicherung und  
Archivierung geschäftskritischer Daten**

## IRON MOUNTAIN DIGITAL – VERTRAUEN DURCH SICHERHEIT

Iron Mountain Digital, die Technologie-Unit von Iron Mountain, ist ein führender Anbieter von Software- und Storage as a Service-Lösungen. Mit einem umfassenden Portfolio für die Sicherung und Wiederherstellung dezentraler Daten, Archivierung und Discovery, für kontrollierte Datenvernichtung und Intellectual Property Management festigte Iron Mountain Digital seine führende Position als globaler Anbieter für Datensicherung und Datenmanagement.

Seit mehr als 55 Jahren hilft Iron Mountain Inc. seinen Kunden, Kosten und Risiken zu minimieren, die bei der Sicherung und der Archivierung von Daten entstehen. Weltweit vertrauen Tausende von Unternehmen Iron Mountain den Schutz ihrer geschäftskritischen Informationen an.

### Wir unterstützen Sie bei der Sicherung Ihrer geschäftskritischen Informationen

Heute können die Anforderungen an Sicherung, Wiederherstellung und Archivierung von Daten nicht mehr alleine durch die IT-Abteilung gemeistert werden. Langfristig angelegte Informationssicherung bei gleichzeitiger Kostenkontrolle kann nur erreicht werden, wenn Unternehmen entsprechende Mitarbeiter, Prozesse und Technologien effizient und effektiv zusammenführen. Nur so können sie sich gegen die größten Risiken wappnen. Iron Mountain Digital hilft Unternehmen durch risiko- und kostenminimierende Lösungen die größten Herausforderungen um das größte Kapital jeder Organisation – Informationen – zu meistern:

- **Datenexplosion** – Datenbestände und folglich der Bedarf an Speicherplatz nehmen exponentiell zu. Unternehmen könnten sich Freiräume verschaffen, wenn sie ihre Informationssicherung outsourcen würden und könnten sich mehr auf ihr eigentliches Unternehmensziel - die Umsatzsteigerung - konzentrieren.
- **Datenverlust** – Vorfälle wie versehentliche Veröffentlichung von Informationen, Diebstahl oder Missbrauch von Identifikationsdaten verursachen neben einem massiven Imageverlust meistens hohe Kosten für Untersuchungen, Krisenmanagement und Entschädigungen an Kunden oder auch Lieferanten. Sie können Geschäftsbeziehungen dauerhaft schädigen und sogar zum Verlust von Kunden führen.
- **Kostenkontrolle** – In Anbetracht der explosionsartig steigenden Informations- und Datenflut ist es keine leichte Aufgabe, die mit dem Schutz und der sicheren Aufbewahrung von Daten verbundenen Kosten möglichst exakt zu prognostizieren und zu kontrollieren. Die Speicherung von Informationen rückt immer stärker in den Blick der Kostenkontrolle.
- **Risikomanagement** – Gesetzliche Pflichten und Anforderungen an Unternehmen für Speicherung, Zugriff, Schutz aber auch Vernichtung von Informationen ändern sich ständig. Gerade elektronische Informationen rücken dabei verstärkt in den Blickpunkt der Gesetzgeber – und zwar weltweit. Firmen müssen kontinuierlich Compliance, also Gesetzeskon-

### NUR IRON MOUNTAIN

- hat umfangreiche und nachweisbare Erfahrung im Management geschäftskritischer Datensicherungsprozesse. Im Geschäft seit über 55 Jahren besitzt Iron Mountain weltweit die größte Praxis im Bereich Records Management Consulting;
- stellt umfassende Lösungen zur Sicherung und -Wiederherstellung, aber auch zur kontrollierten Vernichtung sowohl physischer als auch digitaler Daten bereit, kann also aus einer Hand alle möglichen Anforderungen der Kunden in diesem Bereich erfüllen;
- verfügt über patentierte Technologien für hohe Skalierbarkeit und Datenreduzierung, was letztendlich Kosten senkt;
- konzentriert sich auf die Entwicklung kundenorientierter Gesamtlösungen statt auf Einzellösungen;
- bietet maximale Datensicherheit – entweder in den Rechenzentren von Iron Mountain oder in denen des Kunden;
- verfügt über enorme Ressourcen für die Umsetzung von Kundenanforderungen. Weltweit vertrauen mehr als 100.000 Kunden – darunter 97 % der Fortune 1000-Unternehmen – auf Iron Mountain.

formität, sicherstellen, um das eigene Unternehmen zu schützen. Dennoch steigt die Anzahl der rechtlichen und gerichtlichen Auseinandersetzungen schnell an. Hierbei gehört das Auffinden, Sichten und Analysieren der Informationen - gerade der elektronischen - zu den am schnellsten wachsenden Kosten der Auseinandersetzungen.

- **Zunahme von verteilten Daten** – Zunehmende Mobilität von Mitarbeitern erhöht das Risiko, Daten zu verlieren. Eine konstante Kontrolle und Sicherung kritischer Unternehmensdaten wird daher zunehmend wichtiger.

### Das Portfolio von Iron Mountain Digital umfasst:

- eine Lösung für Backup und Recovery zur Sicherung und Wiederherstellung geschäftskritischer und verteilter Daten, die auf Laptops, Desktops und Servern abgelegt sind;
- eine Lösung zur kontrollierten Datenvernichtung, die dem Kunden die Gewissheit gibt, dass verloren gegangene Daten von Personen außerhalb des eigenen Unternehmens nicht verwendet bzw. missbraucht werden können;
- Lösungen zur Datenarchivierung und Unterstützung bei Offenlegungspflichten und Prozessstreitigkeiten; gezieltes Management der vorhandenen elektronischen Datensätze zur Verbesserung des Zugriffs, Erfüllung von Compliance-Anforderungen und Kostenkontrolle bei gleichzeitiger Risikominimierung;
- Lösungen zum Schutz des geistigen Eigentums (Intellectual Property Management) mit umfassenden Domain Name Management- und Technology Escrow-Services (Hinterlegung von Sourcecode und Software als lauf- und installationsfähiges Produkt).

## SOFTWARE UND SERVICES FÜR DIE SICHERUNG UND WIEDERHERSTELLUNG DIGITALER DATEN

Mit den Lösungen von Iron Mountain können Organisationen ihre Daten sicher und dem Datenschutz entsprechend aufbewahren, ständig verfügbar halten und im Bedarfsfall schnell wiederherstellen. Gleichzeitig reduzieren sie die Risiken und Kosten, die mit der Sicherung und der Aufbewahrung von Unternehmensdaten verbunden sind. Beim Outsourcing-Modell erhält Ihre IT-Abteilung wertvolle Zeit und Ressourcen für ihr Kerngeschäft zurück, und sorgt darüber hinaus für die Gewissheit, dass die Daten sicher aufbewahrt sind, der Kunde Compliance-Anforderungen einhalten kann und somit bezüglich juristischer Offenlegungspflichten bestens gerüstet ist.

Sicherung und Wiederherstellung von verteilten Daten	Problem	Lösung	Software	Service
<b>LiveVault®</b>	Bedarf: standardisiertes, erzwingbares Backup für dezentrale und kleine Server; Compliance und operative Effizienz sicherstellen.	LiveVault® - Disk-basiertes Online-Backup für automatisiertes, sicheres und zuverlässiges Backup & Recovery dezentraler Server.	✓	✓
<b>Connected® Backup</b>	Risiko, Daten auf Desktops und Laptops, Windows Servern in Filialen und entfernten Niederlassungen zu verlieren, muss ausgeschaltet werden; Risiko wächst mit zunehmender Mobilität der Mitarbeiter im Innen- und Außendienst. Regelmäßiges Backup der eigenen Daten kann und darf nicht dem Endanwender überlassen werden.	Connected® Backup: vollautomatisierte, sichere, effiziente, verlässliche und skalierbare Backup- und Recovery-Lösung für Laptops und Desktops (PC und Mac). Connected® Backup for Server nutzt dieselbe Datenreduzierungs-Technologie wie Connected® Backup for PC und sichert Daten auf Microsoft® Windows File- und Print-Servern genauso einfach und zuverlässig.	✓	✓
<b>PC Data Protection Suite</b>	Bedarf: Umfassende Lösung zur Sicherung und Wiederherstellung kontinuierlich anwachsender digitaler Datenbestände.	Iron Mountain Digital's PC Data Protection Suite kombiniert Connected® Backup for PC und DataDefense™: Connected Backup stellt sicher, dass die Daten jederzeit verfügbar sind, DataDefense sorgt dafür, dass kein Unbefugter auf sie zugreifen kann.	✓	✓
<b>Continuity Service for Email</b>	Absicherung gegen den Ausfall einer der kritischsten Geschäftsanwendungen in heutigen Unternehmen: E-Mail. 75 % aller Unternehmen verzeichnen mindestens einen umfangreicheren Ausfall ihrer E-Mail pro Jahr.	Continuity Service for Email: Kostengünstiges, schnell zu implementierendes Stand-by-E-Mail-System, das sicherstellt, dass das Unternehmen keine einzige E-Mail verliert – egal, was passiert.		✓
<b>Security Service for Email</b>	Eindämmung der Flut unerwünschter E-Mails. Spam-E-Mails lenken Mitarbeiter ab und mindern ihre Produktivität. Weitaus gefährlicher: sie schleusen Viren oder schädlichen Code ins Unternehmen ein.	Security Service for Email bietet bestmöglichen Schutz gegen Spam, Viren und unerwünschte Inhalte. Der Service prüft eingehende E-Mails automatisch auf mehr als 350.000 Attribute, um Spam, Viren und unerwünschte Inhalte von Ihrem E-Mail-System fernzuhalten.		✓

## KONTROLLIERTE DATENVERNICHUNG

Statt rechtlicher Auseinandersetzungen und möglichen Imageschäden bietet dieser Service die gute Gewissheit, dass selbst bei einem gestohlenen Firmen-PC oder -Laptop die verlorenen Daten nicht in die Hände von Personen außerhalb des Unternehmens fallen können. In Kombination mit Connected Backup for PC verfügt der Kunde damit über eine sichere Paketlösung für den Schutz seiner PC-Daten - die PC Data Protection Suite: Connected Backup stellt sicher, dass jederzeit auf die Daten zugegriffen werden kann, und DataDefense verhindert den Zugriff durch unbefugte Dritte.

	Problem	Lösung	Software	Service
<b>DataDefense™</b>	Schon ein einziger Datenverlust auf einem PC oder Laptop kann sich negativ auf das ganze Unternehmen auswirken: Negativwerbung, Strafen wegen Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften, gesetzliche Haftung und verlorene Kunden.	Sicherstellen, dass vertrauliche Unternehmensdaten selbst bei Diebstahl eines Computers nicht in die falschen Hände fallen können.	✓	✓

## DATENARCHIVIERUNG UND ERFÜLLUNG GESETZLICHER ANFORDERUNGEN

Elektronische Aufzeichnungen können im Falle juristischer Offenlegungspflicht als Beweis gelten, weshalb diese genauso behandelt werden müssen wie andere Daten auch, also leicht durchsuchbar, schnell zugänglich und absolut sicher aufbewahrt.

Datenarchivierung und Erfüllung gesetzlicher Anforderungen	Problem	Lösung	Software	Service
<b>Digital Record Center for Compliant Messaging</b>	Häufige Änderung der Anforderungen zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und im Falle von Rechtsstreitigkeiten; Zunahme an Komplexität und abnehmende Übersichtbarkeit.	Digital Record Center for Compliant Messaging stellt sicher, dass Unternehmen bei der Datensicherung, -archivierung und -vernichtung den Anforderungen der Gesetze genügen. Der Service stützt sich auf Iron Mountains langjährige globale Erfahrung und stellt auch in Zukunft das Datenmanagement gemäß den gesetzlichen Anforderungen - im Inland und im Ausland - sicher. Sind alle E-Mails des Kunden indiziert und im Rechenzentrum (Digital Record Center) von Iron sicher aufbewahrt, können sie problemlos zugänglich gemacht werden.		✓

Datenarchivierung und Erfüllung gesetzlicher Anforderungen	Problem	Lösung	Software	Service
<b>Total Email Management Suite</b>	Bei Rechtsstreitigkeiten sind E-Mails oftmals das erste Untersuchungsziel, weshalb es gesetzliche Vorschriften gibt, dass Unternehmen Ihre E-Mails lange aufbewahren müssen. E-Mail ist häufig die „Lieblingswaffe“ für Hacker.	Kosteneffektiver Managed Service, der die komplexen Aufgaben des E-Mail-Managements in Unternehmen adressiert und für eine ausfallfreie E-Mail-Kommunikation sorgt. Unerwünschte E-Mails werden abgewiesen; E-Mail bleibt durchgehend verfügbar und Postfachlimitierungen fallen nicht mehr ins Gewicht. Ein Zugriff auf und das Durchsuchen der Email-Historie ist möglich.		✓
<b>Active Archiving Service for Email</b>	Das zunehmende E-Mail-Aufkommen strapaziert die Zuverlässigkeit und Stabilität von E-Mail-Servern und belastet den Endanwender mit restriktiven Postfachlimitierungen.	Kosteneffektiver Managed Service, der Unternehmen die Möglichkeit bietet, den Aufwand für E-Mail-Storage zu verringern, präzise angepasste Richtlinien für die Aufbewahrung umzusetzen, E-Mails sicher zu archivieren sowie effiziente eDiscovery-Funktionen einzusetzen.		✓
<b>Unterstützung bei juristischer Offenlegung und Prozessstreitigkeiten</b>	Das Suchen, Zusammentragen, Überprüfen und Erzeugen von relevanten Informationen bei Rechtsstreitigkeiten oder internen Untersuchungen ist äußerst sensibel, zeitraubend und risikobehaftet. Vorschriften und Strafen im Zusammenhang mit der Offenlegungspflicht haben in den letzten Jahren sehr stark zugenommen.	Umfassende Lösung zur Reduzierung der Kosten, Komplexität, Antwortzeiten und Risiken in Zusammenhang mit juristischen Offenlegungen; unterstützt Unternehmen bei der Vorbereitung auf juristische Offenlegungen und verschafft durch Identifizierung, Aufbewahrung, Zusammentragen, Verarbeiten, Überprüfen und Erzeugen von relevanten Informationen effizientere Antworten auf diese Herausforderung.		✓
<b>Connected® DiscoveryAssist™</b>	Juristische Auseinandersetzungen (gerichtlich wie außergerichtlich) gehören heute zum Alltag von Unternehmen. Das Auffinden, Sichern und Analysieren von Informationen ist ein wesentlicher Kostenfaktor, der gerade außerhalb der USA sehr häufig größer ist als die eigentlichen Strafen selbst. Hinzu kommen im Zusammenhang mit solchen Rechtsstreitigkeiten ständig neue und verschärfte gesetzliche Anforderungen an das Informationsmanagement.	Kosten- und Risikominimierung in Zusammenhang mit juristischen Auseinandersetzungen. Durch einfaches und effektives Durchsuchen der im Connected Backup Data Center vorgehaltenen Daten schützt der DiscoveryAssist™ die Unternehmen vor der Verletzung der zunehmend anspruchsvoller werdenden Anforderungen an das Informationsmanagement. Ein weiteres Einsatzfeld sind interne Audits und Revisionsverfahren. Ungestört können die Untersuchten weiterarbeiten, während die Untersuchenden jederzeit und kontrolliert an die nötigen Informationen kommen. Eine wesentliche Voraussetzung, um zeitnah und effizient einzelnen kleinen Vorfällen nachzugehen, bevor sie sich zum Existenzgefährdenden Skandal auswachsen.		✓

## INTELLECTUAL PROPERTY MANAGEMENT

Iron Mountain Digital ist ein führender Anbieter von Intellectual Property Management-Services mit Schwerpunkt Technology Escrow Services und Domain Name Records Management. Iron Mountain Digital verfügt über die benötigte Infrastruktur, die Ressourcen und über die Erfahrungen, um sicherzustellen, dass geistiges Eigentum bestens verwaltet wird und genau dann verfügbar ist, wenn es benötigt wird.

Intellectual Property Management	Problem	Lösung	Software Service
<b>Technology Escrow Services</b>	Entstehen hoher Kosten, wenn Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung von Produkten von Software- und Technologielieferanten entstehen. Solche Risiken sind etwa das Auftreten von Insolvenz, Fusionen oder Übernahmen, oder aber die Einstellung von Softwareprodukten und somit das Supportende.	Schutz des Quellcodes durch den Abschluss eines Escrow-Vertrags durch den Lizenznehmer. Tritt eine zuvor vereinbarte Freigabebedingung ein, erhält der Lizenznehmer vom Vertragspartner Iron Mountain eine entsprechende Freigabe der hinterlegten Informationen.	✓
<b>Technology Escrow Verification Services</b>	Die Escrow-Vereinbarung alleine garantiert nicht, dass die hinterlegten Treuhandmaterialien auch vollständig und funktionsfähig sind.	Verifizierung der Vollständigkeit und Funktionalität der hinterlegten Technologie-Assets. Quellcodeschutz für den Lizenznehmer durch Abschluss eines Technology Escrow-Vertrags und Analyse bzw. Prüfung des betreffenden Technology Assets.	✓
<b>Technology Escrow Electronic Depositing</b>	Sicherstellung der Integrität von übertragenen Dateien sowie der Authentizität der jeweiligen Escrow Deposits, die als Escrow Content über das Internet oder einen dedizierten Kommunikationskanal übertragen wurden.	Service, der autorisierten Anwendern die Möglichkeit bietet, mit einigen wenigen Klicks ihre Deposits an einen entsprechenden Escrow Account von Iron Mountain zu übersenden.	✓
<b>Technology Escrow Consulting</b>	Mangel an Erfahrung bei der Abwicklung und Handhabung von Technology Escrow-Vereinbarungen, wenn spezifische geschäftliche Anforderungen vorliegen.	Unterstützung durch erfahrene Berater bei Vertragsverhandlungen, Vertragsprüfungen, elektronischen Hinterlegungen, Kontrollen, Processing, Dokumentation, Update Management Services, Account Monitoring und Compliance-Anforderungen.	✓

Intellectual Property Management	Problem	Lösung	Software Service
<b>SaaS Protect Escrow</b>	Hat der Kunde eine Geschäftsbeziehung nach dem SaaS-Modell (Software as a Service) mit dem Hersteller oder Dienstleister, muss er sich gegen zu langen Service-Ausfall, Service-Unterbrechungen oder Programmabstürze schützen. Vor allem, wenn diese Service-Ausfälle mit der Qualität der Applikation, der Stabilität des Herstellers oder mit Fusionen und Übernahmen in Zusammenhang stehen.	Erhöhung der Kundensicherheit im Falle von Service-Unterbrechungen, denn diese wirken sich negativ auf sein Unternehmen aus; Kombination von Escrow Protection Services mit einer kompletten LiveVault Backup- und Recovery-Lösung.	✓
<b>Domain Name Registration Services</b>	Zunehmende Notwendigkeit Domain-Namen zu schützen, da sie sowohl die Angebote als auch das Image des Kunden auf dem Markt repräsentieren.	Unterstützung bei dem Erwerb von Domain-Namen, die ein Unternehmen für sein Geschäft braucht – einschließlich privater Registrierungen, die für Fusionen, Übernahmen oder für andere Business-Ziele erforderlich sind.	✓
<b>Domain Name Management Services</b>	E-Commerce ist in vielen Unternehmen ein integraler Bestandteil des gegenwärtigen oder zukünftigen Geschäftserfolges.	Verwaltung des Domain-Namen-Portfolios von Unternehmen; Unterstützung durch umfassende Services bei der Modifizierung, Übertragung und Erneuerung von Domain-Namen, sodass Vollständigkeit und Aktualität eines Portfolios jederzeit sichergestellt sind.	✓
<b>Domain Name Enforcement Services</b>	Marken- und Domain-Verstöße können sich sehr negativ auf den Erfolg eines Unternehmens auswirken, z. B. in Form von Umsatzverlust oder Negativwerbung.	Umsatzverbesserung durch Aufdeckung nicht autorisierter Produkt-Distributionen, scheinbarer Affiliationen oder Logo-Verwendungen. Umgehende Benachrichtigung, wenn verwandte Domain-Namen, Werbe-Slogans oder Produkt- bzw. Service-Namen registriert werden.	✓
<b>Domain Name Implementation Services</b>	Vielen Unternehmen, die weltweit agieren, fehlt die Erfahrung und das Erfolgsrezept für die Online-Übernahme, das Online-Management und die Online-Geltendmachung von Domain-Namen und Markenzeichen.	Es empfiehlt sich, das globale Brand-Management an einen Dienstleister wie Iron Mountain zu übertragen, der alle notwendigen Maßnahmen für die Überwachung der Marke (Brand Monitoring) kosteneffektiv und erfolgreich implementieren und durchführen wird.	✓



**Relax!**  
**We protect your data.**

### Über Iron Mountain Digital

Iron Mountain Digital ist die Technologie-Unit von Iron Mountain Incorporated und ein globaler Anbieter von Software- und Storage-as-a-Service-Lösungen für die Sicherung, Archivierung und Wiederherstellung digitaler Daten. Iron Mountain Digital bietet sein umfassendes Portfolio für Data Protection, Archivierung und Intellectual Property Management entweder direkt oder über ein globales Netz von Channel-Partnern an.

Der amerikanische Hauptsitz von Iron Mountain Digital befindet sich in Southborough, Massachusetts. Der europäische Hauptsitz ist in Neu-Isenburg bei Frankfurt am Main, Deutschland.



---

#### **Iron Mountain Digital (European Headquarters)**

Martin-Behaim-Straße 4a  
63263 Neu-Isenburg  
Germany  
T: +49 (0)6102 88288 0  
F: +49 (0)6102 88288 28  
[www.ironmountain.de/digital](http://www.ironmountain.de/digital)

#### **Iron Mountain Digital (Headquarters)**

120 Turnpike Road  
Southborough, MA 01772  
U.S.A.  
T: +1 (508) 808 7300  
F: +1 (508) 229 2568  
[www.ironmountain.com/digital](http://www.ironmountain.com/digital)