

Professional Services & Training für Datensicherung und Wiederherstellung



ÜBERBLICK

Weltweit vertrauen Unternehmen den Lösungen von Iron Mountain, wenn es um kosteneffiziente und Compliance-gerechte Lösungen zur Datensicherung, Datenspeicherung und Disaster Recovery geht. Um die Effektivität der von Ihnen gewählten Iron Mountain Digital Lösung zu maximieren – sei es Connected® Backup für PCs oder Server, LiveVault® oder DataDefense™ – steht unser *Professional Services & Training* Team zu Ihrer Unterstützung bereit. Ganz gleich, ob Sie sich für eine SaaS-Lösung (Software as a Service) oder den Einsatz lizenzierter Software entscheiden – durch *Professional Services & Training* beschleunigen Sie die Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter, minimieren Kosten, reduzieren Komplexität und senken Ihr Risiko.

PROFESSIONAL SERVICES

Mit unserem Professional Services Team stehen Ihnen die langjährige Erfahrung und praxiserprobtes Know-how zur Verfügung. Unser Lifecycle Support sorgt dafür, dass Sie langfristig optimalen Nutzen aus Ihren Investitionen in die Lösungen von Iron Mountain ziehen können.

Planung

Unser *Planning Services* Team unterstützt Sie bei der Festlegung,

- welche Aufgaben anstehen und in welcher Reihenfolge sie optimalerweise ausgeführt werden,
- welche Ressourcen und welches Personal in das Projekt einzubeziehen sind,
- welche Aspekte hinsichtlich der Infrastruktur, Systemadministration und Informationssicherheit zu beachten sind,
- welche Engpässe während des Projekts auftreten können,
- welche Best Practices zur Einrichtung und Verteilung von Agents genutzt werden können.

Das Professional Services & Training Team von Iron Mountain steht bereit, um in direkter Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitern alle notwendige Unterstützung zu liefern und Sie beim Erreichen Ihrer Ziele voran zu bringen.

Implementierung

Nutzen Sie die beträchtliche Praxiserfahrung von Iron Mountain in der Installation und im Betrieb von Datensicherungslösungen. Unsere Spezialisten arbeiten eng mit Ihrem Team zusammen. So wird Ihre Einarbeitung beschleunigt und die Implementierung optimal gestaltet. Die Servicepalette umfasst:

- **Installation** – Vorbereitung von Standort und Server sowie Installieren und Prüfen von Software.
- **Konfiguration** – Erforderliche Konfigurationen von System, Schnittstellen, Komponenten, Ablaufparametern und Aufgabenplanung sowie Konfiguration und Test sämtlicher erforderlicher Tools.
- **Deployment** – Vorab-Einführung für eine begrenzte Zahl von Anwendern, um vor der produktiven Installation mögliche Verteilungsoptionen und das Gesamtsystem zu testen.

- **Wartungsplan** – Sicherstellen, dass der Administrator mit den standardmäßigen Wartungsprozeduren vertraut und in der Lage ist, einen praktikablen Wartungsplan auszuarbeiten.
- **Notfallplan** – Sicherstellen, dass der Administrator mit Disaster-Recovery-Konzepten und den entsprechenden Richtlinien der jeweiligen Organisation vertraut ist. Nach erfolgter Installation wird dazu ein praktikabler Notfallplan ausgearbeitet.

Assessment

Unsere *Assessment Services* unterstützen Sie beim Management und der Wartung Ihrer Iron Mountain Datensicherungslösung. Vorbeugend können wir die Leistungsfähigkeit von System und Anwendungen sowie Variabilitäten bei der Datenspeicherung prüfen und potenzielle Probleme aufdecken, bevor sich diese zu einem Risiko für Ihre Organisation entwickeln. Außerdem unterstützen wir Sie bei der Identifizierung von Ursachen, die bereits Auswirkungen auf Ihre Lösung gezeigt haben. Unsere *Assessment Services* umfassen:

- **Optimale Service Level** – Erfassung des technischen und betrieblichen Zustands Ihres Systems, um die Service-Verfügbarkeit und optimale Performance zu sichern.
- **Wartungsplan** – Prüfung von Wartungs- und Notfallplänen sowie Wissenstransfers zu sämtlichen Aspekten der Systemwartung.
- **Kapazitätsplan** – Durchführung einer Kapazitätsplanung für die zukünftige Entwicklung Ihres Systems.
- **Account Verwaltung** – Prüfung der Best Practices für Account Verwaltung, Support oder Datenmanagement sowie mögliche Integration mit anderen Informationssystemen.

Upgrades

Upgrade Services helfen, Ihre Iron Mountain Lösung auf dem neuesten Stand zu halten, damit die Lösung bei technischer Weiterentwicklung stets ein Höchstmaß an Performance bietet. Durch sorgfältige Planung und Durchführung unterstützen wir Sie bei der möglichst reibungslosen Koordination Ihrer Upgrade-Maßnahmen bei minimalen Ausfallzeiten.

PROJEKTMANAGEMENT

Project Management Services leisten Unterstützung bei allen Projekten, die mit Ihren Datensicherungs-, Storage- und Disaster Recovery-Anforderungen zu tun haben. Dabei ist das Engagement stets so begrenzt oder so weitreichend, wie es der einzelne Kunde wünscht. Wir stellen einen Projektmanager, der gemeinsam mit Ihnen einen umfassenden, detaillierten und praktikablen Projektplan entwickelt. Ihr Iron Mountain Projektmanager wird dabei zu einem aktiven Mitglied Ihres Projektteams, der führend und lenkend tätig ist und als Ihre Kontaktperson zu Iron Mountain agiert. So erhalten Sie alle Informationen und Ressourcen, die Sie für Ihren Projekterfolg benötigen.

ERWEITERTE SERVICEANGEBOTE

Disaster Recovery: Hilfe im Katastrophenfall

Unsere *Disaster Recovery Services* helfen bei der Ausarbeitung und Umsetzung eines genau auf Ihre geschäftlichen Anforderungen zugeschnittenen Notfallplans. Dabei arbeiten wir eng mit Ihrem Team zusammen, um die notwendigen Kenntnisse zu vermitteln und den Standort sowie die Datenbestände für die Wiederaufnahme des Betriebs nach einer Katastrophe vorzubereiten, Software zu installieren und zu konfigurieren, einen Notfallplan zu entwickeln und zu dokumentieren, eine lückenlose Prüfung der definierten Prozeduren vorzunehmen und nach der Wiederherstellung möglicherweise erforderliche Anpassungen durchzuführen.

API Consulting

Bestandteil der Iron Mountain Lösungen können Application Programming Interfaces (APIs) sein, mit denen sich zahlreiche Management-Aufgaben automatisieren und mit anderen Systemen integrieren lassen. Unser *API Consulting Service* unterstützt Sie beim Zusammenstellen der Anforderungen, bei der Planung der Prozesse sowie beim Entwerfen und Konzeptionieren automatisierter Systeme. Unsere Servicepalette schließt den nötigen Wissenstransfer zur Nutzung der auf Ihre Hard und Software-Anforderungen abgestimmten APIs ein.

Maßgeschneiderte Lösungen

Die Experten von Iron Mountain stehen zur Verfügung, um Kunden mit einer breiten Palette spezifischer Lösungen zu helfen – genau zugeschnitten auf den individuellen Bedarf. Wir können unsere Servicepalette und die

Art unseres Engagements dabei so abstimmen, dass den Herausforderungen und Zielsetzungen eines jeden Kunden exakt Rechnung getragen wird. Kontaktieren Sie Ihren Iron Mountain Repräsentanten, um mehr über die vielfältigen Möglichkeiten unseres kundenspezifischen Serviceangebots zu erfahren.

TRAINING

Iron Mountain bietet ein umfassendes Schulungsprogramm, das detaillierte Kenntnisse für die Nutzung unserer Datensicherungslösungen bietet. Unser Schulungsprogramm dient dem Wissenstransfer, verkürzt die Zeit bis zum produktiven Arbeiten mit den Produkten und steigert den Wert Ihrer Investitionen in die Lösungen von Iron Mountain. Es werden Kurse für Mitarbeiter in allen Aufgabenbereichen angeboten – vom Administrator über Techniker, Systemmanager und Help-Desk-Mitarbeiter bis zum Manager des Rechenzentrums. Die Termine finden Sie auf der Website von Iron Mountain.

Ausführliche Informationen erhalten Sie direkt bei Iron Mountain

Weitere Informationen über unsere *Professional Services & Training* erhalten Sie bei Ihrem Iron Mountain Repräsentanten, online über www.ironmountain.de/contact oder telefonisch unter 0049 (0)6102 882 88 0.

	Lizenzierte Software			Software as a Service (SaaS)		
	Connected	LiveVault	DataDefense	Connected	LiveVault	DataDefense
Professional Services						
PLANUNG	■	■	■	■	■	■
IMPLEMENTIERUNG	■	■	■	■		■
ASSESSMENT	■		■			■
UPGRADES	■		■			■
PROJEKTMANAGEMENT	■	■	■	■	■	■
ERWEITERTE SERVICES						
• Disaster Recovery	■	■	■		■	
• API Consulting	■			■		
• Maßgeschneiderte Lösungen	■	■	■	■	■	■
Training	■	■	■	■		■

© 2007 Iron Mountain Digital GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Der Name „Iron Mountain“ und das Berg-Design sind eingetragene Warenzeichen von Iron Mountain Incorporated und sind lizenziert für die Nutzung durch Iron Mountain Digital GmbH. Alle anderen Warenzeichen und eingetragenen Warenzeichen sind Eigentum der entsprechenden Namensinhaber.



Martin-Behaim-Straße 4a
63263 Neu-Isenburg, Germany

Iron Mountain Digital ist die Technologie-Sparte von Iron Mountain Incorporated und ein globaler Anbieter von Software und Services für die Sicherung, Archivierung und Wiederherstellung digitaler Daten. Iron Mountain Digital bietet seine umfassenden Lösungen und Services für Data Protection und e-Records Management entweder direkt oder über ein globales Netz von Channel-Partnern an. Besuchen Sie unsere Website www.ironmountaindigital.de